

# 固原市住房公积金管理中心

## 2021年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《固原市住房公积金管理中心2021年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2021年1月1日至12月31日。

### 一、总体情况

2021年，我中心依法依规做好住房公积金管理运行情况的公开工作。着力强化制度机制和平台建设，加强工作融合，强化信息发布、解读和回应工作，不断增强政府信息公开的质量和实效，保障全市缴存职工的知情权、参与权和监督权。不断加大信息公开力度，拓宽信息公开渠道，提高政务公开工作的及时性和准确性，取得了明显成效。

#### （一）主动公开情况

中心按照上级有关政务公开标准目录要求，积极完善住房公积金公开事项目录。认真梳理细化管理制度和政务服务事项，完善主动公开目录。修订了《固原市住房公积金管理中心信息公开指南》，完善了中心基本信息和主要职责，同时对主动公开事项进行及时更新。

中心积极利用网站、微信公众平台、手机 APP、公积金服务热线 12329 向社会发布各项公积金政策及服务信息。通过网站、新媒体平台及时发布政策通知及各类服务信息。为使社会公众详细了解住房公积金政策，中心通过微信公众平台详细介绍公积金缴存、提取、贷款等各项业务。日常工作中，及时向社会公布住房公积金缴存基数年度调整、服务网点增设、服务时间调整等各类信息。

2021 年，中心网站发布各类政策、通知及服务信息 306 篇，微信公众号发布图文信息 18 篇，微信栏目文章 94 篇，12329 服务热线主动推送信息 197026 条，确保了信息公开的范围和实效。

## （二）依申请公开情况

2021 年，中心加强依申请公开制度建设，严格按照上级有关要求，建立健全政府信息公开申请各环节的规范性制度。通过电子邮件、网站、书面、现场受理等多种方式，拓展依申请公开受理渠道，为申请人提供便捷服务。中心严格按照法定时限履行答复程序，制定统一规范的答复格式，按照申请答复文书的标准化文本，依法依规做好答复工作。

2021 年中心未收到依申请公开事项。

## （三）政府信息管理情况

为做好政务公开工作，促进管理制度公开透明运行，中心始终把政务公开工作列入重要议事日程，成立了信息公开工作领导小组，切实加强领导，并建立健全政务公开工作的长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为，切实保

证政务公开工作有效开展。中心完善政务公开工作的职责，包括程序、公开方式和时限；依申请公开工作的受理、审查、处理、答复等环节；保密审查程序、责任、追究办法，公开监督保障机制等具体内容。为保证政务公开各项措施落到实处，中心落实专人定期或不定期对政务公开落实情况进行督查，保证政务公开工作顺利实施。

#### （四）平台建设运行情况

2021 年，中心立足政府网站和门户网站，依托公积金综合服务平台，结合 12329 住房公积金服务热线，利用新媒体终端，深化“互联网+政务公开”工作。按照住房和城乡建设部住房公积金监管司统一部署和要求，完善我中心管理信息系统与各平台间的信息共享数据对接，全面推广全国“住房公积金小程序”的使用，重点推广“跨省通办”业务办理，切实做到“让群众少跑路，数据多跑路”的原则，着力打造“不见面，马上办”政务服务营商环境，充分利用自身优势努力提高政务公开工作效率。

目前，中心有全国“住房公积金小程序”、“宁夏住房公积金服务”手机 APP、住房公积金网上业务大厅、公积金综合业务终端机等多个渠道的公积金查询和提取功能。中心充分发挥一线窗口作用，完善政府信息查阅、信息公开申请、办事咨询答复等服务。2021 年，住房公积金窗口累计接待市民咨询办理 3.1 万余人次。

#### （五）监督保障情况

我中心定期或不定期对本单位政务公开落实情况开展全面自查，进一步夯实工作责任；加强监督检查，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。严把政务公开质量关、时间关，严格保密审查。同时鼓励全体干部职工积极参与监督，反映政务公开过程中存在的问题，使政务公开工作更加扎实、有序开展，确保政务公开不走形式、不走过场。此外，利用“宁夏住房公积金服务”微信公众号进一步加大对信息公开的宣传力度，形成良好的社会氛围。各县分中心和各科室均设置咨询电话，并保持电话畅通，积极接受群众的监督，听取群众的意见。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况                                 |         |      |          |          |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------|------|----------|----------|----|----|
|                                    |                                 | 自 然 人                                 | 法人或其他组织 |      |          |          |    | 总计 |
|                                    |                                 |                                       | 商业企业    | 科研机构 | 社 会 公益组织 | 法 律 服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1.属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4.保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5.属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 6.属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 7.属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 8.属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.重复申请                                | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (六) 其他处理                        | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3.其他                                  | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计                          | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                 | 0                                     | 0       | 0    | 0        | 0        | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是政务公开栏目建设仍需完善，综合服务水平有待进一步提高；二是主动向社会公开信息的领域有待于进一步拓展；三是政务信息公开的宣传和培训有待于进一步加强，需进一步提高工作人员信息公开的意识和水平，确保政务信息公开准确、及时、规范。

2022年，中心将进一步推进政务公开标准体系建设，以实现公开事项目录全面精确、公开制度规范管用、公开平台集约便民为目标，大幅提高政务公开标准化、规范化水平，使政务公开工作迈上新台阶。一要加强门户网站的管理，进一步完善网站信息公开相关栏目，推进政务信息公开，努力打造便民服务平台。二要完善政务公开内部管理机制，加强制度规范建设，确保政务信息公开工作依法、有序进行。三要加强人员培训，提高政务公开人员素质，进一步提升信息发布的质量，全面提升我中心政务公开工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无。